



PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS KESEHATAN

**UPTD PUSKESMAS JERUK**

Jl. Menganti Jeruk 277A, Surabaya, (60212)  
Email : pkmjeruk@gmail.com Telp. (031)7521680

## **LAPORAN**

### **PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

**UPTD PUSKESMAS JERUK**  
**KOTA SURABAYA**  
**TAHUN 2025**

## DAFTAR ISI

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| DAFTAR ISI.....                                                               | i  |
| BAB I.....                                                                    | 1  |
| PENDAHULUAN.....                                                              | 1  |
| 1.1    Latar Belakang .....                                                   | 1  |
| 1.2    Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....                     | 2  |
| 1.3    Maksud dan Tujuan .....                                                | 2  |
| BAB II.....                                                                   | 4  |
| PENGUMPULAN DATA SKM .....                                                    | 4  |
| 2.1    Pelaksana SKM.....                                                     | 4  |
| 2.2    Metode Pengumpulan Data .....                                          | 4  |
| 2.3    Lokasi Pengumpulan Data .....                                          | 5  |
| 2.4    Waktu Pelaksanaan SKM .....                                            | 5  |
| 2.5    Penentuan Jumlah Responden .....                                       | 6  |
| BAB III.....                                                                  | 7  |
| HASIL PENGOLAHAN DATA SKM .....                                               | 7  |
| 3.1    Jumlah Responden SKM .....                                             | 7  |
| 3.2.    Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) ..... | 7  |
| BAB IV.....                                                                   | 10 |
| ANALISIS HASIL SKM .....                                                      | 10 |
| 4.1    Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....       | 10 |
| 4.2    Rencana Tindak Lanjut.....                                             | 11 |
| 4.3    Tren Nilai SKM .....                                                   | 12 |
| BAB V.....                                                                    | 14 |
| KESIMPULAN .....                                                              | 14 |
| LAMPIRAN .....                                                                | 13 |
| 1.    Kuesioner .....                                                         | 13 |
| 2.    Hasil Olah Data SKM .....                                               | 16 |
| 3.    Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM) .....   | 23 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan UPTD Puskesmas Jeruk Kota Surabaya sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh UPTD Puskesmas Jeruk Surabaya.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri/swakelola pada UPTD Puskesmas Jeruk Surabaya dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik yang dapat diakses melalui link <http://skm.surabaya.go.id>. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM UPTD Puskesmas Jeruk Surabaya yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di UPTD Puskesmas Jeruk Surabaya pada waktu jam layanan. Setiap pengguna layanan selesai diberikan layanan oleh unit layanan, petugas layanan meminta kepada pengguna layanan sebagai responden untuk melakukan pengisian melalui scan barcode SKM yang telah disediakan di ruang layanan pada gawai masing-masing responden. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu setiap bulan. Namun untuk pelaporan hasil survei dilaporkan setiap tahun. Pelaksanaan SKM Tahun 2025 dilakukan selama bulan Januari-Oktober. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu dengan rincian sebagai berikut:

| No. | Kegiatan                           | Waktu Pelaksanaan    | Jumlah Hari Kerja |
|-----|------------------------------------|----------------------|-------------------|
| 1.  | Persiapan                          | Desember 2024        | 15                |
| 2.  | Pengumpulan Data                   | Januari-Oktober 2025 | 303               |
| 3.  | Pengolahan Data dan Analisis Hasil | November 2025        | 5                 |
| 4.  | Penyusunan dan Pelaporan Hasil     | November 2025        | 5                 |

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Berdasarkan pedoman yang tercantum dalam Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik disebutkan bahwa yang dijadikan dasar untuk penetapan jumlah responden adalah dengan menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan.

| Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) |
|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| 10           | 10         | 220          | 140        | 1200         | 291        |
| 15           | 14         | 230          | 144        | 1300         | 297        |
| 20           | 19         | 240          | 148        | 1400         | 302        |
| 25           | 24         | 250          | 152        | 1500         | 306        |
| 30           | 28         | 260          | 155        | 1600         | 310        |
| 35           | 32         | 270          | 159        | 1700         | 313        |
| 40           | 36         | 280          | 162        | 1800         | 317        |
| 45           | 40         | 290          | 165        | 1900         | 320        |
| 50           | 44         | 300          | 169        | 2000         | 322        |
| 55           | 48         | 320          | 175        | 2200         | 327        |
| 60           | 52         | 340          | 181        | 2400         | 331        |
| 65           | 56         | 360          | 186        | 2600         | 335        |
| 70           | 59         | 380          | 191        | 2800         | 338        |
| 75           | 63         | 400          | 196        | 3000         | 341        |
| 80           | 66         | 420          | 201        | 3500         | 346        |
| 85           | 70         | 440          | 205        | 4000         | 351        |
| 90           | 73         | 460          | 210        | 4500         | 354        |
| 95           | 76         | 480          | 214        | 5000         | 357        |
| 100          | 80         | 500          | 217        | 6000         | 361        |
| 110          | 86         | 550          | 226        | 7000         | 364        |
| 120          | 92         | 600          | 234        | 8000         | 367        |
| 130          | 97         | 650          | 242        | 9000         | 368        |

atau dihitung dengan rumus

dimana:

$n$  = Jumlah sampel yang dibutuhkan.

= Nilai tabel *chi-square* dengan derajat bebas 1.

$N$  = Jumlah populasi.

$P$  = Proporsi Populasi.

$Q$  =  $1-P$

$d$  = Tingkat akurasi.

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 571 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

| No | KARAKTERISTIK | INDIKATOR                  | JUMLAH | PERSENTASE |
|----|---------------|----------------------------|--------|------------|
| 1  | JENIS KELAMIN | LAKI                       | 191    | 33.45%     |
|    |               | PEREMPUAN                  | 380    | 66.55%     |
| 2  | PENDIDIKAN    | SD/Sederajat               | 72     | 12.61%     |
|    |               | SLTP/ Sederajat            | 73     | 12.78%     |
|    |               | SLTA/ Sederajat            | 218    | 38.18%     |
|    |               | Diploma                    | 12     | 2.10%      |
|    |               | Sarjana                    | 196    | 34.33%     |
|    |               | Magister                   | 0      | 0          |
|    |               | Doktor                     | 0      | 0          |
|    |               |                            |        |            |
|    |               |                            |        |            |
| 3  | PEKERJAAN     | ANGGOTA LEMBAGA TINGGI     | 1      | 0.2%       |
|    |               | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 96     | 16.8%      |
|    |               | BIDAN                      | 2      | 0.4%       |
|    |               | GURU                       | 13     | 2.3%       |
|    |               | KARYAWAN SWASTA            | 143    | 25.0%      |
|    |               | KEPOLISIAN RI (POLRI)      | 1      | 0.2%       |
|    |               | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 201    | 35.2%      |
|    |               | PEDAGANG                   | 2      | 0.4%       |
|    |               | PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) | 11     | 1.9%       |
|    |               | PELAJAR/MAHASISWA          | 84     | 14.7%      |
|    |               | PENSIUNAN                  | 1      | 0.2%       |
|    |               | PERAWAT                    | 1      | 0.2%       |
|    |               | PERDAGANGAN                | 2      | 0.4%       |
|    |               | PETANI/PEKEBUN             | 2      | 0.4%       |
|    |               | WIRASWASTA                 | 11     | 1.9%       |

#### 3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

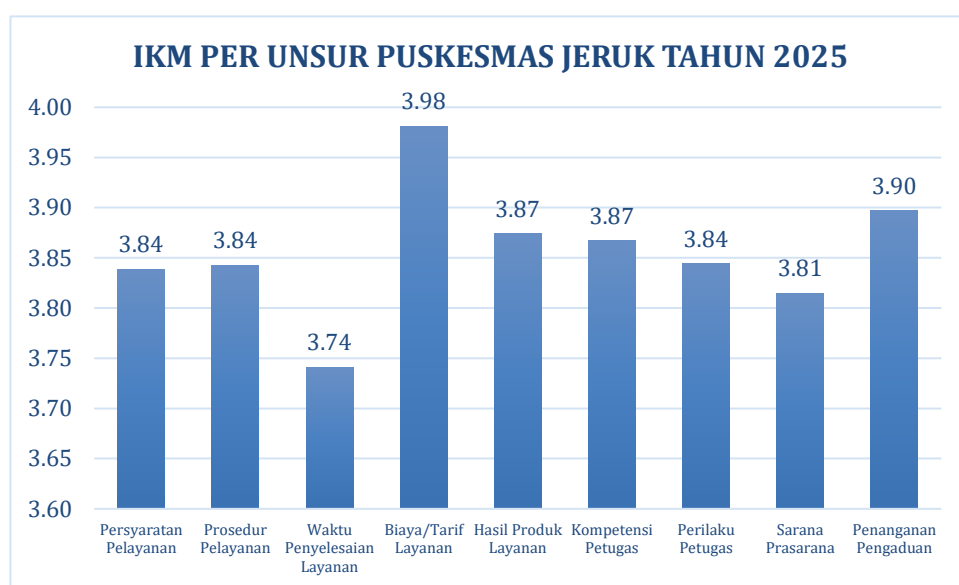
Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh

hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

| Nilai Unsur Pelayanan   |                            |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                         | U1                         | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |
| <b>IKM per unsur</b>    | 3.84                       | 3.84 | 3.74 | 3.98 | 3.87 | 3.87 | 3.84 | 3.81 | 3.90 |
| <b>Kategori</b>         | A                          | A    | A    | A    | A    | A    | A    | A    | A    |
| <b>IKM Unit Layanan</b> | 96,39 (A atau Sangat Baik) |      |      |      |      |      |      |      |      |

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



Tabel 2. Detail Nilai SKM Per Jenis Layanan

| No | Jenis Layanan     | Jml Responden | % Responden | Nilai SKM |
|----|-------------------|---------------|-------------|-----------|
| 1  | Pelayanan Lainnya | 9             | 4.62        | 97.22     |
| 2  | Poli Batra        | 30            | 15.38       | 97.41     |
| 3  | Poli Gigi         | 91            | 46.67       | 97.31     |
| 4  | Poli Gizi         | 21            | 10.77       | 97.49     |
| 5  | Poli KIA          | 101           | 51.79       | 95.41     |

|   |                |     |        |        |
|---|----------------|-----|--------|--------|
| 6 | Poli Lansia    | 106 | 54.36  | 95.96  |
| 7 | Poli Psikologi | 17  | 8.72   | 95.59  |
| 8 | Poli Sanitasi  | 1   | 0.51   | 100.00 |
| 9 | Poli Umum      | 195 | 100.00 | 96.42  |

## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Penyelesaian Layanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,74. Selanjutnya sarana prasarana yang mendapatkan nilai 3,81 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga persyaratan pelayanan termasuk unsur terendah dengan nilai 3,84.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif layanan mendapatkan nilai tertinggi 3,98. Untuk penanganan pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,90. Urutan tertinggi ketiga yaitu produk hasil layanan sebesar 3,87.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Pelayanan lama karena gangguan sistem”.
- “Antrian lambat karena gangguan BPJS terutama untuk rujukan”.
- “Ruang tunggu sempit dan kursi tunggu kurang”.
- “Antrian menumpuk di pendaftaran”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu tunggu pelayanan lama masih dikeluhkan pasien di beberapa unit terutama pendaftaran, farmasi, dan poli umum. Beberapa analisis masalah yang kami lakukan hal tersebut terjadi karena seringnya gangguan dari sistem antrean online dan sistem bridging dari BPJS Kesehatan dengan aplikasi SIMPUS.
- Sarana prasarana masih memerlukan beberapa perbaikan terutama mengenai ruang tunggu yang kurang luas dan panas. Selain itu ruang pelayanan juga dirasa kurang luas. Keterbatasan tersebut terkait dengan ruang dan lahan puskesmas yang sempit dan terbatas.

- Persyaratan pelayanan yang dimaksud lebih tepatnya bukan terkait untuk pendaftaran melainkan untuk persyaratan aktivasi BPJS dan pembuatan rujukan ke rumah sakit.

## 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

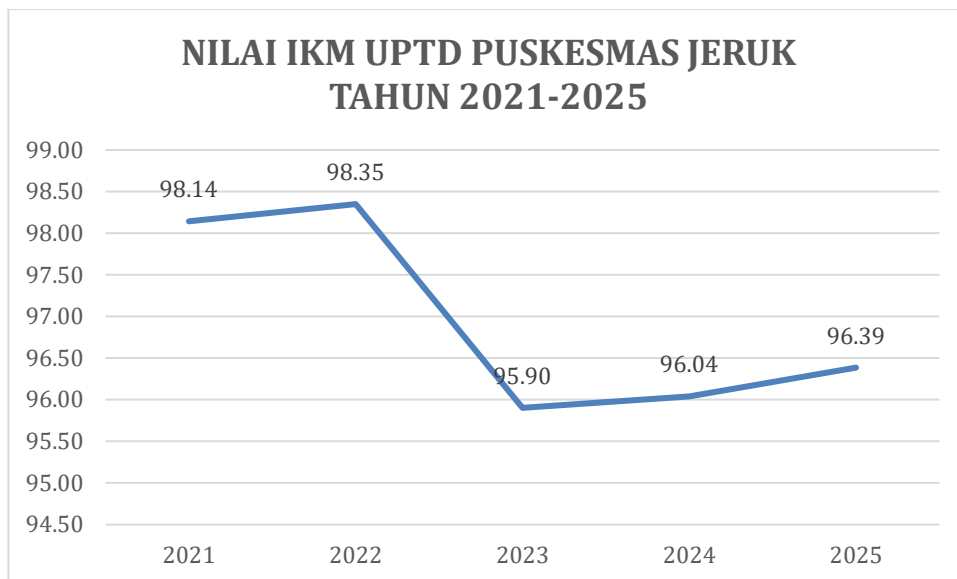
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat Minilokakarya Puskesmas baik internal maupun lintas sektoral serta rapat internal mutu. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

| No. | Prioritas Unsur                     | Program / Kegiatan                                                        | Waktu |       |        |       | Penanggung Jawab          |
|-----|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|---------------------------|
|     |                                     |                                                                           | TW I  | TW II | TW III | TW IV |                           |
|     |                                     |                                                                           | I     | II    | III    | IV    |                           |
| 1   | <b>Waktu Penyelesaian Pelayanan</b> | Melakukan sosialisasi terkait gangguan aplikasi secara lisan.             | √     | √     | √      |       | <b>Bagian Pendaftaran</b> |
|     |                                     | Sosialisasi terkait penggunaan antrean online dan estimasi jam kedatangan | √     | √     | √      |       | <b>PJ UKP</b>             |
| 2   | <b>Sarana Prasarana</b>             | Menambahkan sarana seperti kursi dan kipas angin                          | √     | √     | √      |       | <b>Koord pengadaan</b>    |

|          |                              |                                                                                   |   |   |   |  |                                        |
|----------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|----------------------------------------|
|          |                              | Mengajukan perluasan pembangunan dan penambahan ruang layanan di puskesmas        | ✓ | ✓ | ✓ |  | <b>Koord pengadaan dan sarpras</b>     |
| <b>3</b> | <b>Persyaratan Pelayanan</b> | Melakukan sosialisasi alur sistem pengajuan bantuan PBI-APBD kepada pasien        | ✓ | ✓ | ✓ |  | <b>Koord Edabu dan tim pendaftaran</b> |
|          |                              | Menjelaskan kriteria rujukan dan ketentuan terbaru terkait rujukan BPJS Kesehatan | ✓ | ✓ | ✓ |  | <b>Dokter dan Perawat</b>              |

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan UPTD Puskesmas Jeruk Kota Surabaya dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2022 pada UPTD Puskesmas Jeruk Kota Surabaya. Namun pada tahun 2023 terdapat penurunan IKM sebanyak 2,45 dan akan menjadi umpan balik bagi kami untuk terus meningkatkan kepuasan layanan. Dalam 3 tahun terakhir terdapat peningkatan secara perlahan, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2025 pada Puskesmas Jeruk Kota Surabaya.

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Oktober 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di UPTD Puskesmas Jeruk Kota Surabaya, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 96,39. Meskipun demikian, nilai SKM UPTD Puskesmas Jeruk Kota Surabaya terus diupayakan meningkat dari tahun ke tahun untuk mempertahankan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, sarana prasarana, dan persyaratan pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif/Biaya mendapatkan nilai tertinggi 3,98. Untuk penanganan pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,90. Urutan tertinggi ketiga yaitu produk hasil layanan sebesar 3,87.

Kota Surabaya, 01 Desember 2025  
Kepala UPTD Puskesmas Jeruk



drg. Harjanti  
NIP. 19680208 199301 2 001

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

**PROFIL RESPONDEN**

Apakah anda ber-KTP surabaya?

☒ KTP Surabaya  
☐ KTP Non Surabaya

NIK

Nama Lengkap

Pendidikan  Pekerjaan  Jenis Kelamin  Usia \* Contoh: 20

Alamat  RT  RW

Kecamatan  Kelurahan  Nomor Telepon \* Contoh: 081234567899

Unit Layanan  
\* Pilih atau Ketikkan Nama instansi

- Pilih -   - Pilih -

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

Apakah **persyaratan pelayanan** sesuai dengan jenis pelayanannya?

Apakah **prosedur pelayanan** mudah?

Apakah **waktu pelayanan** cepat?

Apakah terdapat **biaya** pelayanan?



GRATIS



berbayar

Apakah **produk pelayanan** sesuai dengan hasil pelayanan yang tercantum dalam standar pelayanan?



Sangat Sesuai



Sesuai



Sedikit Sesuai



Tidak Sesuai

Apakah petugas pelayanan mempunyai **kompetensi/kemampuan**?



Sangat Kompeten



Kompeten



Sedikit Kompeten



Tidak Kompeten

Apakah **perilaku** petugas pelayanan **sopan dan ramah**?



Sangat Sopan dan Ramah



Sopan dan Ramah



Sedikit Sopan dan Ramah



Tidak Sopan dan Ramah

Bagaimana **kualitas sarana dan prasarana** pelayanan?



Sangat Baik



Baik



Cukup



Buruk

Apakah terdapat **penanganan** pengaduan layanan?



Sudah dan direvisi dengan baik



Sudah dan berfungsi dengan maksimal



Sudah tetapi tidak berfungsi



Tidak ada

Apakah **perilaku petugas** pelayanan **sofan dan ramah**?



Bagaimana Sopan dan Ramah



Sopan dan Ramah



Kurang Sopan dan Ramah



Tidak Sopan dan Ramah

Bagaimana **kualitas sarana dan prasarana** pelayanan?



Bagaimana



Baik



Cukup



Jelek

Apakah terdapat **penanganan** pengaduan layanan?



Ada dan direspon dengan baik



Ada dan terungkap dengan maksimal



Ada tetapi tidak terungkap



Tidak ada

Berikan Kritik dan Saran!


Simpan

## 2. Hasil Olah Data SKM

| No | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan                       | Pekerjaan                      | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Kritik dan Saran                |
|----|---------------|------|----------------------------------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------------------------|
| 1  | PEREMPUAN     | 9    | BELUM TAMAT SD/SEDERAJAT         | PELAJAR/MAHASISWA              | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | BAIK                            |
| 2  | PEREMPUAN     | 15   | SLTP/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | OK                              |
| 3  | PEREMPUAN     | 41   | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | DILAYANI DALAM 24 JAM           |
| 4  | PEREMPUAN     | 40   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |                                 |
| 5  | PEREMPUAN     | 5    | TIDAK/BELUM SEKOLAH              | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | OK                              |
| 6  | PEREMPUAN     | 46   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | CUKUP                           |
| 7  | PEREMPUAN     | 59   | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP                           |
| 8  | LAKI-LAKI     | 71   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | ANTRIAN CUKUP WAJAR             |
| 9  | PEREMPUAN     | 32   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP                           |
| 10 | PEREMPUAN     | 60   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | TIDAK ADA                       |
| 11 | PEREMPUAN     | 67   | SLTA/SEDERAJAT                   | PERDAGANGAN                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | AKUPUNTUR BELUM DITANGGUNG BPJS |
| 12 | PEREMPUAN     | 37   | SLTA/SEDERAJAT                   | WIRASWASTA                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | OK                              |
| 13 | PEREMPUAN     | 78   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | BAIK                            |
| 14 | LAKI-LAKI     | 42   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | BAIK                            |
| 15 | PEREMPUAN     | 24   | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 16 | LAKI-LAKI     | 32   | SLTA/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 17 | PEREMPUAN     | 28   | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA              | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | BAIK                            |
| 18 | LAKI-LAKI     | 69   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA                | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |                                 |
| 19 | PEREMPUAN     | 27   | SLTP/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | OK                              |
| 20 | PEREMPUAN     | 27   | SLTP/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | BELUM ADA                       |
| 21 | LAKI-LAKI     | 71   | SLTP/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 22 | LAKI-LAKI     | 27   | SLTP/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA              | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |                                 |
| 23 | LAKI-LAKI     | 53   | SLTA/SEDERAJAT                   | PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)     | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP                           |
| 24 | PEREMPUAN     | 40   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 25 | PEREMPUAN     | 48   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 26 | LAKI-LAKI     | 30   | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | TIDAK ADA                       |
| 27 | PEREMPUAN     | 32   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 28 | PEREMPUAN     | 61   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 29 | PEREMPUAN     | 28   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | PELAJAR/MAHASISWA              | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |                                 |
| 30 | PEREMPUAN     | 63   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  |                                 |
| 31 | PEREMPUAN     | 56   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | BELUM DITANGGUNG BPJS           |
| 32 | LAKI-LAKI     | 20   | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |                                 |
| 33 | PEREMPUAN     | 60   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | TIDAK ADA                       |
| 34 | PEREMPUAN     | 26   | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP                           |
| 35 | PEREMPUAN     | 33   | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 36 | PEREMPUAN     | 57   | SLTP/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 37 | PEREMPUAN     | 64   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | WIRASWASTA                     | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |                                 |
| 38 | PEREMPUAN     | 24   | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP                           |
| 39 | PEREMPUAN     | 27   | AKADEMI/DIPLOMA III/SARJANA MUDA | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |                                 |
| 40 | PEREMPUAN     | 45   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 41 | PEREMPUAN     | 16   | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | BAIK                            |
| 42 | PEREMPUAN     | 42   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | TIDAK ADA                       |
| 43 | PEREMPUAN     | 31   | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP BAIK                      |
| 44 | PEREMPUAN     | 42   | DIPLOMA I/STRATA I               | PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | SUDAH BAGUS, PERTAHANKAN        |
| 45 | PEREMPUAN     | 32   | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | OKE                             |
| 46 | PEREMPUAN     | 51   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | TIDAK ADA                       |
| 47 | PEREMPUAN     | 56   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | BELUM ADA                       |
| 48 | LAKI-LAKI     | 69   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | WIRASWASTA                     | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | TIDAK ADA                       |
| 49 | LAKI-LAKI     | 56   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | CUKUP                           |
| 50 | PEREMPUAN     | 57   | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | ANTRIAN OBAT PANJANG            |
| 51 | PEREMPUAN     | 32   | SLTA/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA              | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | TIDAK ADA                       |
| 52 | LAKI-LAKI     | 76   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | TIDAK ADA                       |
| 53 | PEREMPUAN     | 40   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | BAIK                            |
| 54 | PEREMPUAN     | 65   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 55 | LAKI-LAKI     | 45   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | TIDAK ADA                       |
| 56 | LAKI-LAKI     | 45   | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 57 | PEREMPUAN     | 30   | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |                                 |
| 58 | PEREMPUAN     | 41   | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | CUKUP                           |
| 59 | PEREMPUAN     | 17   | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | BAIK                            |
| 60 | PEREMPUAN     | 76   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 61 | LAKI-LAKI     | 4    | TIDAK/BELUM SEKOLAH              | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 62 | PEREMPUAN     | 32   | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA                | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 63 | PEREMPUAN     | 19   | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 64 | PEREMPUAN     | 23   | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA              | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | OK                              |
| 65 | LAKI-LAKI     | 21   | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 66 | LAKI-LAKI     | 18   | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | BAIK                            |
| 67 | LAKI-LAKI     | 53   | SLTA/SEDERAJAT                   | ANGGOTA LEMBAGA TINGGI LAINNYA | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | BELUM ADA                       |
| 68 | PEREMPUAN     | 30   | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | CUKUP BAIK                      |
| 69 | PEREMPUAN     | 62   | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 70 | PEREMPUAN     | 42   | DIPLOMA I/STRATA I               | GURU                           | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |                                 |
| 71 | PEREMPUAN     | 42   | SLTP/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 72 | PEREMPUAN     | 45   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 73 | LAKI-LAKI     | 51   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP                           |
| 74 | PEREMPUAN     | 61   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | OK                              |
| 75 | LAKI-LAKI     | 61   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 76 | LAKI-LAKI     | 62   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | BELUM ADA                       |
| 77 | LAKI-LAKI     | 18   | SLTA/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA              | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP                           |
| 78 | PEREMPUAN     | 32   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | OK                              |
| 79 | PEREMPUAN     | 49   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | BELUM ADA                       |
| 80 | PEREMPUAN     | 26   | SLTP/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | BAIK                            |
| 81 | LAKI-LAKI     | 50   | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | PELAYANN BAIK                   |
| 82 | PEREMPUAN     | 23   | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | WAKTU TUNGGU BISA DIPERCEPAT    |
| 83 | LAKI-LAKI     | 20   | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA              | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |                                 |
| 84 | PEREMPUAN     | 26   | SLTP/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 85 | PEREMPUAN     | 54   | SLTP/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP                           |
| 86 | PEREMPUAN     | 40   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | BAIK                            |
| 87 | LAKI-LAKI     | 5    | TIDAK/BLM SEKOLAH                | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 88 | PEREMPUAN     | 42   | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | BELUM ADA                       |
| 89 | PEREMPUAN     | 27   | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |                                 |
| 90 | LAKI-LAKI     | 57   | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | CUKUP BAIK                      |

|     |           |    |                    |                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                             |
|-----|-----------|----|--------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------|
| 91  | PEREMPUAN | 70 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | TDK ADA                                                     |
| 92  | PEREMPUAN | 29 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | BAIK                                                        |
| 93  | PEREMPUAN | 30 | SLTP/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BIDAN BAIK                                                  |
| 94  | PEREMPUAN | 61 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                        |
| 95  | LAKI-LAKI | 47 | DIPLOMA N/STRATA I | WIRASWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                       |
| 96  | PEREMPUAN | 40 | SLTP/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |                                                             |
| 97  | PEREMPUAN | 48 | SLTP/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP MEMUASKAN                                             |
| 98  | LAKI-LAKI | 73 | TAMAT SD/SEDERAJAT | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | TDK ADA                                                     |
| 99  | PEREMPUAN | 57 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 100 | LAKI-LAKI | 65 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |                                                             |
| 101 | LAKI-LAKI | 49 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | TIDAK ADA                                                   |
| 102 | PEREMPUAN | 60 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 103 | LAKI-LAKI | 27 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 104 | LAKI-LAKI | 70 | TAMAT SD/SEDERAJAT | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA                                                   |
| 105 | LAKI-LAKI | 21 | SLTA/SEDERAJAT     | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | TIDAK ADA                                                   |
| 106 | PEREMPUAN | 50 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SANGAT BAIK                                                 |
| 107 | PEREMPUAN | 23 | SLTP/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 108 | LAKI-LAKI | 49 | SLTA/SEDERAJAT     | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 109 | PEREMPUAN | 68 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | CUKUP                                                       |
| 110 | LAKI-LAKI | 72 | DIPLOMA N/STRATA I | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                        |
| 111 | PEREMPUAN | 67 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 112 | PEREMPUAN | 89 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 113 | PEREMPUAN | 32 | SLTA/SEDERAJAT     | PELAJAR/MAHASISWA     | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |                                                             |
| 114 | LAKI-LAKI | 64 | SLTP/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                       |
| 115 | LAKI-LAKI | 64 | SLTP/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP BAIK                                                  |
| 116 | PEREMPUAN | 40 | TAMAT SD/SEDERAJAT | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | TIDAK ADA                                                   |
| 117 | LAKI-LAKI | 18 | DIPLOMA N/STRATA I | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 118 | LAKI-LAKI | 41 | DIPLOMA N/STRATA I | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA                                                   |
| 119 | PEREMPUAN | 53 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | DILAYANI DENGAN BAIK                                        |
| 120 | LAKI-LAKI | 57 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 121 | PEREMPUAN | 59 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 122 | PEREMPUAN | 29 | TAMAT SD/SEDERAJAT | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | TIDAK ADA                                                   |
| 123 | LAKI-LAKI | 49 | DIPLOMA N/STRATA I | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 124 | PEREMPUAN | 20 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |                                                             |
| 125 | PEREMPUAN | 46 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PELAYANAN BAIK                                              |
| 126 | PEREMPUAN | 23 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 127 | PEREMPUAN | 27 | SLTP/SEDERAJAT     | PELAJAR/MAHASISWA     | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | OK                                                          |
| 128 | PEREMPUAN | 30 | SLTP/SEDERAJAT     | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                        |
| 129 | PEREMPUAN | 74 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |                                                             |
| 130 | PEREMPUAN | 69 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                       |
| 131 | PEREMPUAN | 28 | SLTP/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 132 | PEREMPUAN | 19 | SLTA/SEDERAJAT     | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 133 | LAKI-LAKI | 50 | SLTP/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 134 | PEREMPUAN | 74 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 135 | PEREMPUAN | 48 | DIPLOMA N/STRATA I | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | CUKUP                                                       |
| 136 | PEREMPUAN | 41 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA KRITIK, PELAYANAN BAIK                            |
| 137 | PEREMPUAN | 40 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 138 | PEREMPUAN | 29 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SANGAT BAIK                                                 |
| 139 | LAKI-LAKI | 50 | DIPLOMA VII        | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | TERLAYANI DENGAN BAIK                                       |
| 140 | PEREMPUAN | 25 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 141 | PEREMPUAN | 65 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | BELUM ADA KRITIK                                            |
| 142 | LAKI-LAKI | 66 | TAMAT SD/SEDERAJAT | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PELAYANAN RUJUKAN CEPAT                                     |
| 143 | LAKI-LAKI | 44 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | CUKUP BAIK                                                  |
| 144 | PEREMPUAN | 24 | DIPLOMA N/STRATA I | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | BAIK                                                        |
| 145 | PEREMPUAN | 34 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PELAYANAN BAIK WALAU SUDAH MALAM                            |
| 146 | PEREMPUAN | 24 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | CUKUP                                                       |
| 147 | PEREMPUAN | 22 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP BAIK                                                  |
| 148 | PEREMPUAN | 52 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SANGAT BAIK PELAYANANNYA TAPI MEMANG PERLU MENUNGGU ANTRIAN |
| 149 | PEREMPUAN | 33 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 150 | PEREMPUAN | 46 | SLTA/SEDERAJAT     | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                        |
| 151 | PEREMPUAN | 61 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | SESUAI                                                      |
| 152 | PEREMPUAN | 43 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | AKUPUNTUR MASIH BELUM DUAMIN BPJS                           |
| 153 | PEREMPUAN | 31 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 154 | PEREMPUAN | 79 | TAMAT SD/SEDERAJAT | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 155 | PEREMPUAN | 32 | DIPLOMA N/STRATA I | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 156 | LAKI-LAKI | 71 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | OK                                                          |
| 157 | PEREMPUAN | 74 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 158 | PEREMPUAN | 37 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |                                                             |
| 159 | PEREMPUAN | 74 | DIPLOMA N/STRATA I | PENSUNAN              | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | BAIK                                                        |
| 160 | PEREMPUAN | 33 | DIPLOMA VII        | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 161 | PEREMPUAN | 68 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 162 | PEREMPUAN | 63 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA                                                   |
| 163 | PEREMPUAN | 34 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | BAIK                                                        |
| 164 | LAKI-LAKI | 33 | DIPLOMA N/STRATA I | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |                                                             |
| 165 | LAKI-LAKI | 66 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |                                                             |
| 166 | PEREMPUAN | 22 | DIPLOMA N/STRATA I | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 167 | PEREMPUAN | 28 | DIPLOMA N/STRATA I | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 168 | PEREMPUAN | 65 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | BAIK                                                        |
| 169 | LAKI-LAKI | 46 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                        |
| 170 | PEREMPUAN | 39 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                        |
| 171 | PEREMPUAN | 43 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                       |
| 172 | PEREMPUAN | 34 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 173 | PEREMPUAN | 38 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 174 | PEREMPUAN | 44 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 175 | PEREMPUAN | 44 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 176 | LAKI-LAKI | 75 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 177 | PEREMPUAN | 25 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 178 | LAKI-LAKI | 63 | SLTA/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |                                                             |
| 179 | LAKI-LAKI | 72 | SLTA/SEDERAJAT     | PEDAGANG              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                        |
| 180 | PEREMPUAN | 23 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 181 | PEREMPUAN | 55 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                        |
| 182 | PEREMPUAN | 22 | DIPLOMA N/STRATA I | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SUDAH BAIK, PELAYANAN DI MULAI SANGAT PAGI SEKALI           |
| 183 | LAKI-LAKI | 76 | SLTA/SEDERAJAT     | PETANI/PEKEBUN        | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                        |
| 184 | LAKI-LAKI | 47 | DIPLOMA N/STRATA I | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA KRITIK                                            |
| 185 | PEREMPUAN | 30 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | TDK ADA                                                     |
| 186 | PEREMPUAN | 22 | DIPLOMA N/STRATA I | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | KURSI RUANG TUNGGU DAPAT DITAMBAH                           |
| 187 | PEREMPUAN | 26 | SLTP/SEDERAJAT     | KARYAWAN SWASTA       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | ANTRIAN CUKUP RAMAI TP PELAYANAN BAIK                       |
| 188 | PEREMPUAN | 36 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 189 | PEREMPUAN | 63 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | DILAYANI BAIK                                               |
| 190 | PEREMPUAN | 24 | DIPLOMA N/STRATA I | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BLM ADA KELUHAN                                             |
| 191 | PEREMPUAN | 69 | SLTA/SEDERAJAT     | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 192 | PEREMPUAN | 74 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                             |
| 193 | LAKI-LAKI | 22 | DIPLOMA N/STRATA I | PELAJAR/MAHASISWA     | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | WALAU SUDAH SEDIKIT ANTRI TAPI TERLAYANI DENGAN BAIK        |
| 194 | PEREMPUAN | 34 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BIDAN BAIK                                                  |
| 195 | LAKI-LAKI | 4  | TIDAK/BLM SEKOLAH  | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PELAYANAN CUKUP BAIK                                        |
| 196 | PEREMPUAN | 38 | DIPLOMA N/STRATA I | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                          |
| 197 | PEREMPUAN | 64 | SLTA/SEDERAJAT     | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                             |



|     |           |    |                                  |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                               |
|-----|-----------|----|----------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------|
| 281 | PEREMPUAN | 22 | DIPLOMA IV/STRATA I              | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 282 | LAKI-LAKI |    | TIDAK/BELUM SEKOLAH              | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 283 | LAKI-LAKI | 23 | SLTP/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SANGAT BAIK, KALAU BISA WAKTU PELAYANAN BISA DI PERCEPAT LAGI |
| 284 | PEREMPUAN | 75 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | SEMOGA BISA LEBIH BAIK                                        |
| 285 | PEREMPUAN | 28 | SLTP/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | PELAYANAN BAIK                                                |
| 286 | LAKI-LAKI | 59 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA            | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | RUANG TUNGGU SEDIKIT PANAS                                    |
| 287 | LAKI-LAKI | 18 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | SANGAT BAIK                                                   |
| 288 | LAKI-LAKI | 22 | DIPLOMA IV/STRATA I              | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SUDAH CUKUP BAIK                                              |
| 289 | LAKI-LAKI | 2  | TIDAK/BLM SEKOLAH                | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PETUGAS SANGAT RAMAH DAN PEJELASAN MUDAH DI MENGETRI          |
| 290 | LAKI-LAKI | 19 | SLTA/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | WAKTU KALAU BISA DI PERSINGKAT                                |
| 291 | LAKI-LAKI | 27 | SLTP/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA          | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | RAMAH                                                         |
| 292 | PEREMPUAN | 10 | BELUM TAMAT SD/SEDERAJAT         | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 293 | PEREMPUAN | 45 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | KALAU BISA TINDAKAN GIGI BISA DI COVER BPJS                   |
| 294 | PEREMPUAN |    | DIPLOMA IV/STRATA I              | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | RAMAH                                                         |
| 295 | PEREMPUAN | 45 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAGUS                                                         |
| 296 | PEREMPUAN | 47 | SLTP/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | KALAU BISA PUAT BATRA DI COVER BPJS                           |
| 297 | LAKI-LAKI | 56 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA            | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | AGAR BISA DIPERCEPAT WAKTU PELAYANANNYA                       |
| 298 | PEREMPUAN | 70 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                         |
| 299 | PEREMPUAN | 41 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 300 | LAKI-LAKI | 57 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA            | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | RUANG TUNGGU KURANG BESAR                                     |
| 301 | LAKI-LAKI | 6  | TIDAK/BLM SEKOLAH                | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | KALAU BISA BATRA TERCOVER BPJS                                |
| 302 | LAKI-LAKI | 28 | AKADEMI/DIPLOMA III/SARJANA MUDA | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SANGAT BAIK                                                   |
| 303 | PEREMPUAN | 65 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SUDAH CUKUP BAIK                                              |
| 304 | PEREMPUAN | 54 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | RUANG TUNGGU PANAS                                            |
| 305 | PEREMPUAN | 38 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | DOKTER DAN PERAWAT RAMAH                                      |
| 306 | PEREMPUAN | 41 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                         |
| 307 | PEREMPUAN | 51 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAGUS                                                         |
| 308 | PEREMPUAN | 57 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SANGAT BAIK                                                   |
| 309 | PEREMPUAN | 22 | DIPLOMA IV/STRATA I              | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SANGAT MEMBANTU                                               |
| 310 | PEREMPUAN | 17 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 311 | PEREMPUAN | 44 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PELAYANAN SUDAH BAIK                                          |
| 312 | PEREMPUAN | 55 | DIPLOMA IV/STRATA I              | PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SUDAH BAIK                                                    |
| 313 | LAKI-LAKI | 15 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | RUANG TUNGGU PANAS                                            |
| 314 | PEREMPUAN | 19 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                             |
| 315 | LAKI-LAKI | 49 | SLTP/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | AGAR BISA TERCOVER BPJS                                       |
| 316 | LAKI-LAKI | 24 | DIPLOMA IV/STRATA I              | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 317 | LAKI-LAKI | 4  | TIDAK/BLM SEKOLAH                | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAGUS, RAMAH                                                  |
| 318 | LAKI-LAKI | 48 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OKE                                                           |
| 319 | LAKI-LAKI | 44 | SLTA/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                             |
| 320 | PEREMPUAN | 31 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP BAIK, TAPI ANTRIAN PANJANG                              |
| 321 | PEREMPUAN | 23 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA                                                     |
| 322 | PEREMPUAN | 69 | DIPLOMA VII                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | DOKTER RAMAH                                                  |
| 323 | LAKI-LAKI | 45 | DIPLOMA IV/STRATA I              | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PELAYANAN CUKUP BAIK                                          |
| 324 | PEREMPUAN | 48 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                             |
| 325 | LAKI-LAKI | 23 | DIPLOMA IV/STRATA I              | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                             |
| 326 | LAKI-LAKI | 3  | TIDAK/BLM SEKOLAH                | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                             |
| 327 | LAKI-LAKI | 70 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA                                                     |
| 328 | PEREMPUAN | 4  | TIDAK/BELUM SEKOLAH              | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 329 | LAKI-LAKI | 15 | SLTP/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | CUKUP BAIK                                                    |
| 330 | PEREMPUAN | 31 | DIPLOMA IV/STRATA I              | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | SUDAH BAIK                                                    |
| 331 | PEREMPUAN | 65 | DIPLOMA IV/STRATA I              | PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | DOKTER DAN PERAWAT RAMAH                                      |
| 332 | LAKI-LAKI | 24 | DIPLOMA IV/STRATA I              | PELAJAR/MAHASISWA          | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | SANGAT RAMAH                                                  |
| 333 | LAKI-LAKI | 11 | BELUM TAMAT SD/SEDERAJAT         | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | PERAWAT RAMAH                                                 |
| 334 | PEREMPUAN | 53 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                             |
| 335 | PEREMPUAN | 66 | SLTP/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 336 | PEREMPUAN | 49 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | SUDAH SESUAI                                                  |
| 337 | PEREMPUAN | 59 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                            |
| 338 | PEREMPUAN | 54 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                            |
| 339 | LAKI-LAKI | 66 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                         |
| 340 | PEREMPUAN | 55 | DIPLOMA IV/STRATA I              | PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PERCEPAT ANTRIAN                                              |
| 341 | PEREMPUAN | 30 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | DILAYANI DENGAN BAIK                                          |
| 342 | PEREMPUAN | 46 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 343 | PEREMPUAN | 41 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | TINGKATKAN                                                    |
| 344 | PEREMPUAN | 2  | SLTP/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SANGAT RAMAH                                                  |
| 345 | LAKI-LAKI | 15 | SLTP/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | ADA GANGGUAN APLIKASI JADI ANTRIAN TERGANGGU                  |
| 346 | LAKI-LAKI | 14 | SLTP/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 347 | PEREMPUAN | 24 | DIPLOMA IV/STRATA I              | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | ADA GANGGUAN JARINGAN                                         |
| 348 | LAKI-LAKI | 54 | AKADEMI/DIPLOMA III/SARJANA MUDA | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA KRITIK, DILAYANI DG BAIK                            |
| 349 | LAKI-LAKI | 72 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA            | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | .                                                             |
| 350 | PEREMPUAN | 27 | DIPLOMA IV/STRATA I              | GURU                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 351 | PEREMPUAN | 33 | DIPLOMA III                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | BAIK                                                          |
| 352 | PEREMPUAN | 49 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 353 | LAKI-LAKI | 58 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                          |
| 354 | LAKI-LAKI | 62 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                             |
| 355 | PEREMPUAN | 37 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | TIDAK ADA                                                     |
| 356 | PEREMPUAN | 24 | DIPLOMA IV/STRATA I              | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                            |
| 357 | PEREMPUAN | 55 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | APLIKASI SERING ERROR                                         |
| 358 | LAKI-LAKI | 57 | SLTP/SEDERAJAT                   | PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | CUKUP                                                         |
| 359 | PEREMPUAN | 66 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                             |
| 360 | PEREMPUAN | 40 | DIPLOMA IV/STRATA I              | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP BAIK                                                    |

|     |           |    |                                     |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                                               |
|-----|-----------|----|-------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------|
| 361 | PEREMPUAN | 77 | DIPLOMA I/STRATA I                  | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 362 | PEREMPUAN | 60 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | DILAYANI DGN BAIK                                                             |
| 363 | PEREMPUAN | 24 | SLTP/SEDERAJAT                      | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA                                                                     |
| 364 | LAKI-LAKI | 21 | DIPLOMA I/STRATA I                  | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 365 | LAKI-LAKI | 39 | DIPLOMA I/STRATA I                  | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PUSKESMAS BISA<br>DIPERLUAS KE LAHAN<br>KOSONG DI BELAKANG<br>AGAR TDK SEMPIT |
| 366 | PEREMPUAN | 17 | SLTA/SEDERAJAT                      | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 367 | LAKI-LAKI | 72 | SLTP/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | TDK ADA                                                                       |
| 368 | PEREMPUAN | 27 | DIPLOMA I/STRATA I                  | GURU                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 369 | PEREMPUAN | 49 | DIPLOMA I/STRATA I                  | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 370 | PEREMPUAN | 23 | DIPLOMA I/STRATA I                  | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 371 | PEREMPUAN | 55 | SLTA/SEDERAJAT                      | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 372 | PEREMPUAN | 58 | SLTP/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 373 | LAKI-LAKI | 51 | SLTA/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | CUKUP                                                                         |
| 374 | LAKI-LAKI | 67 | TAMAT SD/SEDERAJAT                  | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                                         |
| 375 | PEREMPUAN | 34 | DIPLOMA I/STRATA I                  | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 376 | LAKI-LAKI | 57 | SLTA/SEDERAJAT                      | WIRASWASTA                 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 377 | PEREMPUAN | 27 | DIPLOMA I/STRATA I                  | GURU                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 378 | PEREMPUAN | 50 | DIPLOMA I/STRATA I                  | PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 379 | PEREMPUAN | 27 | DIPLOMA I/STRATA I                  | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 380 | PEREMPUAN | 71 | TAMAT SD/SEDERAJAT                  | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 381 | LAKI-LAKI | 64 | SLTA/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 382 | LAKI-LAKI | 76 | SLTA/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                                         |
| 383 | PEREMPUAN | 30 | DIPLOMA I/STRATA I                  | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 384 | PEREMPUAN | 53 | DIPLOMA I/STRATA I                  | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA KRITIK                                                              |
| 385 | PEREMPUAN | 58 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 386 | LAKI-LAKI | 55 | SLTA/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 387 | PEREMPUAN | 23 | DIPLOMA I/STRATA I                  | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 388 | PEREMPUAN | 53 | SLTP/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | DILAYANI BAIK                                                                 |
| 389 | PEREMPUAN | 24 | DIPLOMA I/STRATA I                  | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 390 | PEREMPUAN | 30 | DIPLOMA I/STRATA I                  | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 391 | LAKI-LAKI | 66 | SLTA/SEDERAJAT                      | WIRASWASTA                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 392 | PEREMPUAN | 24 | SLTP/SEDERAJAT                      | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 393 | PEREMPUAN | 51 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | GANGGUAN SISTEM<br>JDI SEDIKIT LAMA                                           |
| 394 | PEREMPUAN | 47 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 395 | PEREMPUAN | 60 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 396 | PEREMPUAN | 53 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 397 | PEREMPUAN | 70 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 398 | PEREMPUAN | 81 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | URUS RUJUKAN<br>MUDAH DAN DIBANTU                                             |
| 399 | PEREMPUAN | 50 | DIPLOMA I/STRATA I                  | GURU                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 400 | LAKI-LAKI | 50 | DIPLOMA I/STRATA I                  | WIRASWASTA                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 401 | PEREMPUAN | 67 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 402 | PEREMPUAN | 30 | DIPLOMA I/STRATA I                  | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 403 | LAKI-LAKI | 69 | SLTA/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 404 | PEREMPUAN | 48 | SLTP/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 405 | LAKI-LAKI | 52 | SLTA/SEDERAJAT                      | PEDAGANG                   | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | RUJUKAN<br>TERGANGGU KARENA<br>SISTEM TDK BISA                                |
| 406 | LAKI-LAKI | 21 | DIPLOMA I/STRATA I                  | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 407 | LAKI-LAKI | 46 | SLTA/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 408 | PEREMPUAN | 32 | DIPLOMA I/STRATA I                  | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | PERTAHANKAN                                                                   |
| 409 | LAKI-LAKI | 42 | SLTP/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | PELAYANAN BAIK TPI<br>ANTRI                                                   |
| 410 | LAKI-LAKI | 19 | DIPLOMA I/STRATA I                  | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 411 | PEREMPUAN | 21 | DIPLOMA I/STRATA I                  | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | CUKUP                                                                         |
| 412 | PEREMPUAN | 58 | DIPLOMA I/STRATA I                  | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | ADA GANGGUAN<br>APLIKASI, ANTRIAN<br>RAMAI                                    |
| 413 | PEREMPUAN | 48 | DIPLOMA I/STRATA I                  | GURU                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 414 | PEREMPUAN | 45 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 415 | PEREMPUAN | 42 | AKADEMI/DIPLOMA III/SARJANA<br>MUDA | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                                                                         |
| 416 | LAKI-LAKI | 62 | SLTA/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | SERING GANGGUAN<br>ANTRIANNYA                                                 |
| 417 | PEREMPUAN | 20 | SLTA/SEDERAJAT                      | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 418 | LAKI-LAKI | 69 | DIPLOMA I/STRATA I                  | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | RUANG TUNGGU<br>KURANG KURSI                                                  |
| 419 | PEREMPUAN | 29 | DIPLOMA I/STRATA I                  | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SDH BAIK                                                                      |
| 420 | PEREMPUAN | 19 | SLTA/SEDERAJAT                      | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 421 | LAKI-LAKI | 37 | SLTP/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 422 | PEREMPUAN | 64 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 423 | PEREMPUAN | 63 | DIPLOMA I/STRATA I                  | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SUDAH BAIK                                                                    |
| 424 | PEREMPUAN | 70 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 425 | PEREMPUAN | 70 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SUDAH OK                                                                      |
| 426 | PEREMPUAN | 53 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 427 | LAKI-LAKI | 50 | SLTA/SEDERAJAT                      | WIRASWASTA                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA                                                                     |
| 428 | PEREMPUAN | 41 | DIPLOMA I/STRATA I                  | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 429 | PEREMPUAN | 54 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 430 | LAKI-LAKI | 31 | DIPLOMA I/STRATA I                  | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP BAIK                                                                    |
| 431 | PEREMPUAN | 16 | SLTA/SEDERAJAT                      | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                                            |
| 432 | LAKI-LAKI | 28 | DIPLOMA I/STRATA I                  | PELAJAR/MAHASISWA          | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | TIDAK ADA                                                                     |
| 433 | LAKI-LAKI | 50 | SLTA/SEDERAJAT                      | KARYAWAN SWASTA            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 434 | PEREMPUAN | 60 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |                                                                               |
| 435 | LAKI-LAKI | 19 | SLTA/SEDERAJAT                      | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 436 | LAKI-LAKI | 31 | DIPLOMA I/STRATA I                  | KARYAWAN SWASTA            | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | BAIK                                                                          |
| 437 | LAKI-LAKI | 29 | DIPLOMA I/STRATA I                  | BELUM/TIDAK BEKERJA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 438 | PEREMPUAN | 55 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |
| 439 | PEREMPUAN | 49 | SLTP/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                                          |
| 440 | PEREMPUAN | 62 | SLTA/SEDERAJAT                      | MENGURUS RUMAH TANGGA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |                                                                               |

|     |           |    |                                  |                           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                       |
|-----|-----------|----|----------------------------------|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------|
| 441 | LAKI-LAKI | 56 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 442 | LAKI-LAKI | 19 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 443 | PEREMPUAN | 19 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 444 | LAKI-LAKI | 20 | SLTP/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 445 | PEREMPUAN | 25 | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 446 | PEREMPUAN | 13 | SLTP/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 447 | PEREMPUAN | 55 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | DILAYANI DENGAN BAIK  |
| 448 | LAKI-LAKI | 79 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 449 | LAKI-LAKI | 67 | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | DEILAYANI DENGAN BAIK |
| 450 | PEREMPUAN | 66 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 451 | PEREMPUAN | 35 | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 452 | LAKI-LAKI | 68 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 453 | PEREMPUAN | 26 | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 454 | PEREMPUAN | 2  | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                 |
| 455 | PEREMPUAN | 18 | SLTA/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 456 | PEREMPUAN | 19 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP BAIK            |
| 457 | LAKI-LAKI | 75 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 458 | PEREMPUAN | 23 | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 459 | PEREMPUAN | 19 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                    |
| 460 | LAKI-LAKI | 15 | SLTP/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 461 | LAKI-LAKI | 18 | SLTA/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 462 | LAKI-LAKI | 57 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                    |
| 463 | PEREMPUAN | 62 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 464 | PEREMPUAN | 54 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 465 | LAKI-LAKI | 72 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 466 | PEREMPUAN | 67 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 467 | LAKI-LAKI | 27 | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 468 | PEREMPUAN | 25 | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 469 | PEREMPUAN | 51 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 470 | LAKI-LAKI | 24 | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 471 | LAKI-LAKI | 24 | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 472 | PEREMPUAN | 73 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 473 | PEREMPUAN | 30 | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                    |
| 474 | LAKI-LAKI | 81 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | WRASWASTA                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                 |
| 475 | PEREMPUAN | 19 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 476 | PEREMPUAN | 19 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 477 | PEREMPUAN | 58 | DIPLOMA I/STRATA I               | PEGAWAI NEGERI SIPL (PNS) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 478 | PEREMPUAN | 74 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 479 | PEREMPUAN | 27 | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 480 | PEREMPUAN | 37 | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 481 | LAKI-LAKI | 64 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 482 | LAKI-LAKI | 42 | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 483 | PEREMPUAN | 58 | DIPLOMA I/STRATA I               | GURU                      | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 484 | PEREMPUAN | 35 | AKADEMI/DIPLOMA III/SARJANA MUDA | BIDAN                     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | TDK ADA               |
| 485 | PEREMPUAN | 23 | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 486 | PEREMPUAN | 40 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | RUANG TUNGGU PANAS    |
| 487 | LAKI-LAKI | 21 | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 488 | PEREMPUAN | 20 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 489 | LAKI-LAKI | 76 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 490 | LAKI-LAKI | 69 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | DILAYANI DENGAN BAIK  |
| 491 | LAKI-LAKI | 64 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA             |
| 492 | PEREMPUAN | 25 | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 493 | LAKI-LAKI | 21 | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP                 |
| 494 | LAKI-LAKI | 34 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | CUKUP                 |
| 495 | PEREMPUAN | 65 | TAMAT SD/SEDERAJAT               | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 496 | LAKI-LAKI | 66 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 497 | PEREMPUAN | 31 | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | MENUNGGU SEDIKIT LAMA |
| 498 | LAKI-LAKI | 45 | DIPLOMA I/STRATA I               | WRASWASTA                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 499 | PEREMPUAN | 47 | SLTP/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA             |
| 500 | PEREMPUAN | 27 | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 501 | PEREMPUAN | 41 | AKADEMI/DIPLOMA III/SARJANA MUDA | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | SUDAH CUKUP BAIK      |
| 502 | PEREMPUAN | 45 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 503 | LAKI-LAKI | 71 | SLTA/SEDERAJAT                   | PETANI/PEKEBUN            | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | .                     |
| 504 | PEREMPUAN | 63 | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | .                     |
| 505 | PEREMPUAN | 71 | DIPLOMA I/STRATA I               | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 506 | PEREMPUAN | 63 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 507 | PEREMPUAN | 30 | SLTP/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 508 | PEREMPUAN | 29 | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 509 | PEREMPUAN | 29 | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                    |
| 510 | PEREMPUAN | 19 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | .                     |
| 511 | PEREMPUAN | 64 | DIPLOMA I/STRATA I               | GURU                      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                    |
| 512 | LAKI-LAKI | 68 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 513 | PEREMPUAN | 38 | DIPLOMA I/STRATA I               | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 514 | PEREMPUAN | 49 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 515 | PEREMPUAN | 22 | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 516 | PEREMPUAN | 61 | SLTA/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | CUKUP                 |
| 517 | PEREMPUAN | 31 | DIPLOMA I/STRATA I               | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 518 | LAKI-LAKI | 26 | SLTP/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 519 | LAKI-LAKI | 60 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP BAIK            |
| 520 | LAKI-LAKI | 51 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                  |
| 521 | LAKI-LAKI | 29 | SLTP/SEDERAJAT                   | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 522 | LAKI-LAKI | 28 | DIPLOMA I/STRATA I               | PELAJAR/MAHASISWA         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                    |
| 523 | PEREMPUAN | 53 | SLTA/SEDERAJAT                   | KARYAWAN SWASTA           | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | .                     |
| 524 | PEREMPUAN | 57 | SLTP/SEDERAJAT                   | MENGURUS RUMAH TANGGA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |
| 525 | PEREMPUAN | 17 | SLTA/SEDERAJAT                   | BELUM/TIDAK BEKERJA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                     |

|     |           |    |                     |                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                           |
|-----|-----------|----|---------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------|
| 526 | PEREMPUAN | 65 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 527 | LAKI-LAKI | 70 | SLTA/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 528 | LAKI-LAKI | 69 | SLTP/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 529 | PEREMPUAN | 65 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 530 | PEREMPUAN | 47 | SLTA/SEDERAJAT      | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 531 | PEREMPUAN | 54 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 532 | PEREMPUAN | 62 | SLTP/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 533 | PEREMPUAN | 55 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 534 | LAKI-LAKI | 51 | SLTP/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 535 | LAKI-LAKI | 51 | SLTA/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 536 | LAKI-LAKI | 77 | SLTA/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 537 | PEREMPUAN | 39 | DIPLOMA M/STRATA I  | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 538 | PEREMPUAN | 30 | DIPLOMA M/STRATA I  | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 539 | PEREMPUAN | 57 | DIPLOMA M/STRATA I  | GURU                  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | CUKUP BAIK                                                |
| 540 | PEREMPUAN | 18 | SLTA/SEDERAJAT      | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 541 | PEREMPUAN | 41 | DIPLOMA M/STRATA I  | GURU                  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 542 | LAKI-LAKI | 36 | DIPLOMA M/STRATA I  | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 543 | PEREMPUAN | 29 | DIPLOMA M/STRATA I  | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 544 | LAKI-LAKI | 54 | SLTP/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                        |
| 545 | PEREMPUAN | 60 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                        |
| 546 | PEREMPUAN | 33 | DIPLOMA M/STRATA I  | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                      |
| 547 | LAKI-LAKI | 4  | TIDAK/BELUM SEKOLAH | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 548 | LAKI-LAKI | 69 | SLTA/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 549 | PEREMPUAN | 53 | SLTP/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BELUM ADA                                                 |
| 550 | PEREMPUAN | 27 | SLTP/SEDERAJAT      | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 551 | PEREMPUAN | 32 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 552 | LAKI-LAKI | 65 | SLTA/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 553 | PEREMPUAN | 72 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 554 | LAKI-LAKI | 46 | SLTP/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 555 | PEREMPUAN | 55 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 556 | PEREMPUAN | 35 | DIPLOMA M/STRATA I  | GURU                  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                      |
| 557 | PEREMPUAN | 47 | SLTP/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 558 | PEREMPUAN | 39 | DIPLOMA M/STRATA I  | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 559 | LAKI-LAKI | 5  | TIDAK/BELUM SEKOLAH | BELUM/TIDAK BEKERJA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAIK                                                      |
| 560 | PEREMPUAN | 51 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 561 | PEREMPUAN | 39 | DIPLOMA M/STRATA I  | GURU                  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 562 | PEREMPUAN | 28 | SLTP/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 563 | PEREMPUAN | 35 | DIPLOMA M/STRATA I  | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 564 | LAKI-LAKI | 54 | SLTA/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 565 | PEREMPUAN | 47 | DIPLOMA M/STRATA I  | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 566 | LAKI-LAKI | 64 | SLTA/SEDERAJAT      | KARYAWAN SWASTA       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 567 | PEREMPUAN | 74 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 568 | PEREMPUAN | 23 | DIPLOMA M/STRATA I  | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | ANAK SAYA DILAYANI<br>DG BAIK. PENJELASAN<br>PETUGAS BAIK |
| 569 | PEREMPUAN | 67 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | OK                                                        |
| 570 | PEREMPUAN | 51 | SLTA/SEDERAJAT      | MENGURUS RUMAH TANGGA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |
| 571 | PEREMPUAN | 25 | SLTP/SEDERAJAT      | PELAJAR/MAHASISWA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | .                                                         |

| No | Unsur Pelayanan            | Indeks Konversi | Mutu            |
|----|----------------------------|-----------------|-----------------|
| U1 | Persyaratan Pelayanan      | 95.97           | A (Sangat Baik) |
| U2 | Prosedur Pelayanan         | 96.06           | A (Sangat Baik) |
| U3 | Waktu Penyelesaian Layanan | 93.52           | A (Sangat Baik) |
| U4 | Biaya/Tarif Layanan        | 99.52           | A (Sangat Baik) |
| U5 | Hasil Produk Layanan       | 96.85           | A (Sangat Baik) |
| U6 | Kompetensi Petugas         | 96.67           | A (Sangat Baik) |
| U7 | Perilaku Petugas           | 96.10           | A (Sangat Baik) |
| U8 | Sarana Prasarana           | 95.36           | A (Sangat Baik) |
| U9 | Penanganan Pengaduan       | 97.42           | A (Sangat Baik) |

| Nilai | Nilai Interval (NI) | Nilai Interval Konversi (NIK) | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit Pelayanan |
|-------|---------------------|-------------------------------|----------------|------------------------|
| 1     | 1,0000 - 2,5996     | 25,00 - 64,99                 | D              | Tidak Baik             |
| 2     | 2,6000 - 3,0640     | 65,00 - 76,60                 | C              | Kurang Baik            |
| 3     | 3,0644 - 3,5320     | 76,61 - 88,30                 | B              | Baik                   |
| 4     | 3,5324 - 4,0000     | 88,31 - 100,00                | A              | Sangat Baik            |

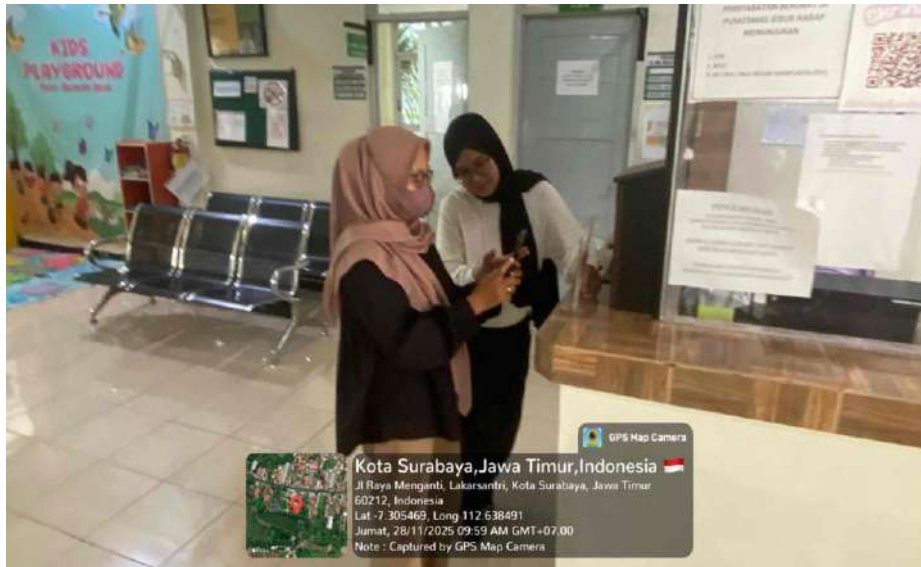
### 3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



Gambar 1. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Poli Umum



Gambar 2. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Ruang Farmasi



Gambar 3. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Ruang Pendaftaran



PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS KESEHATAN

**UPTD PUSKESMAS JERUK**

Jl. Menganti Jeruk 277A, Surabaya, (60212)  
Email : pkmjeruk@gmail.com Telp. (031)7521680

**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Periode [2025]**

**UPTD PUSKESMAS JERUK  
KOTA SURABAYA  
TAHUN 2025**

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Dalam laporannya, *World Bank* menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka UPTD Puskesmas Jeruk Kota Surabaya perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan

peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

## BAB II

### DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh UPTD Puskesmas Jeruk Kota Surabaya menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Tahun 2025**

| NO | UNSUR PELAYANAN            | NILAI IKM | MUTU            |
|----|----------------------------|-----------|-----------------|
| U1 | Persyaratan Pelayanan      | 3.84      | A (Sangat Baik) |
| U2 | Prosedur pelayanan         | 3.84      | A (Sangat Baik) |
| U3 | Waktu Penyelesaian Layanan | 3.74      | A (Sangat Baik) |
| U4 | Biaya/tarif Layanan        | 3.98      | A (Sangat Baik) |
| U5 | Hasil Produk Layanan       | 3.87      | A (Sangat Baik) |
| U6 | Kompetensi Petugas         | 3.87      | A (Sangat Baik) |
| U7 | Perilaku Petugas           | 3.84      | A (Sangat Baik) |
| U8 | Sarana Prasarana           | 3.81      | A (Sangat Baik) |
| U9 | Penanganan pengaduan       | 3.90      | A (Sangat Baik) |

Melihat pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM**

| No | Prioritas Unsur                    | Program/<br>Kegiatan                                                                  | Waktu |      |      |      | Penanggung<br>Penanggung<br>Jawab     |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|---------------------------------------|
|    |                                    |                                                                                       | TW 1  | TW 2 | TW 3 | TW 4 |                                       |
| 1  | Waktu<br>Penyelesaian<br>Pelayanan | 1.1 Melakukan sosialisasi terkait gangguan aplikasi secara lisan.                     | V     | V    | V    |      | Koord<br>Pendaftaran                  |
|    |                                    | 1.2 Sosialisasi terkait penggunaan antrean online dan estimasi jam kedatangan         | V     | V    | V    |      | Koord<br>Pendaftaran                  |
| 2  | Sarana<br>Prasarana                | 2.1 Menambahkan sarana seperti kursi dan kipas angin                                  | V     | V    | V    |      | Koord.<br>Pengadaan                   |
|    |                                    | 2.2 Mengajukan perluasan pembangunan dan penambahan ruang layanan di puskesmas        | V     | V    | V    |      | Koord<br>pengadaan dan<br>sarpras     |
| 3  | Persyaratan<br>Pelayanan           | 3.1 Melakukan sosialisasi alur sistem pengajuan bantuan PBI-APBD kepada pasien        | V     | V    | V    |      | Koord Edabu<br>dan tim<br>pendaftaran |
|    |                                    | 3.2 Menjelaskan kriteria rujukan dan ketentuan terbaru terkait rujukan BPJS Kesehatan | V     | V    | V    |      | Dokter dan<br>Perawat                 |

## BAB III

### REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

| No | Rencana Tindak Lanjut                                             | Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)                                                                                                                                                                                                                                                           | Dokumentasi Kegiatan                                                                 | Tantangan/Hambatan                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1  | 1.1 Melakukan sosialisasi terkait gangguan aplikasi secara lisan. | Sudah                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Petugas pendaftaran atau triase menyampaikan permohonan maaf dan memberitahukan ketika terjadi kendala aplikasi.</li> <li>- Meminta nomor wa pasien yang memiliki kendala aplikasi untuk pengurusan rujukan dan mengirimkan melalui wa kemudian.</li> </ul> |  | Gangguan aplikasi SIMPUS dan e-health sangat sering terjadi. |

|   |                                                                               |       |                                                                                                                                              |                                                                                      |                                                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 1.2 Sosialisasi terkait penggunaan antrean online dan estimasi jam kedatangan | Sudah | Setiap hari petugas pendaftaran secara bergantian melakukan sosialisasi terkait penggunaan antrean online dan penerapan estimasi kedatangan. |   | Banyak hambatan penerapan antrean online pada lansia dan masyarakat yang tidak memiliki HP |
| 2 | 2.1 Menambahkan sarana seperti kursi dan kipas angin                          | Sudah | Pemberian kursi tambahan di ruang tunggu                                                                                                     |  | Keterbatasan ruang tunggu yang memang sempit                                               |

|   |                                                                                |       |                                                                                        |                                                                                                                                                                          |                                                                               |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|   | 2.2 Mengajukan perluasan pembangunan dan penambahan ruang layanan di puskesmas | Sudah | Penambahan kanopi dan mengaktifkan pemisahan ruang untuk infeksi saluran napas         |   | Belum ada kendala                                                             |
| 3 | 3.1 Melakukan sosialisasi alur sistem pengajuan bantuan PBI-APBD kepada pasien | Sudah | <p>Sosialisasi e-dabu di ruang tunggu pasien</p> <p>Memberikan penjelasan personal</p> |                                                                                                                                                                          | Banyak terjadi penonaktifan PBI-APBD sehingga menimbulkan keluhan bagi pasien |

|  |                                                                                       |       |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                       |       | terkait persyaratan dan prosedur PBI-APBD di loket khusus                                                   |  <p>Kota Surabaya, Jawa Timur, Indonesia<br/>Jalan Raya Menganti, Lakarsantri, Kota Surabaya, 60212, Jawa Timur, Indonesia<br/>Lat -7.305476, Long 112.638448<br/>12/16/2025 01:11 PM GMT+07:00<br/>Note : Captured by GPS Map Camera</p> |                                                                                                        |
|  | 3.2 Menjelaskan kriteria rujukan dan ketentuan terbaru terkait rujukan BPJS Kesehatan | Sudah | Memasang banner terkait prosedur layanan JKN dan menyediakan PIC BPJS di puskesmas untuk konsultasi layanan |  <p>Kecamatan Lakarsantri<br/>Jawa Timur<br/>Indonesia<br/>2025-09-02(Sel) 07:40(AM)</p>                                                                                                                                                 | Ketentuan terkait rujukan oleh BPJS berubah secara cepat dan perlu penjelasan berulang pada masyarakat |

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. UPTD Puskesmas Jeruk telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%). Semua pelaksanaan tindak lanjut dapat terselesaikan dengan baik.

Kota Surabaya, 22 Desember 2025

Kepala UPTD Puskesmas Jeruk



drg. Harianti

NIP. 19680208 199301 2 001

## ALAT BANTU SKM ELEKTRONIK





PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS JERUK**

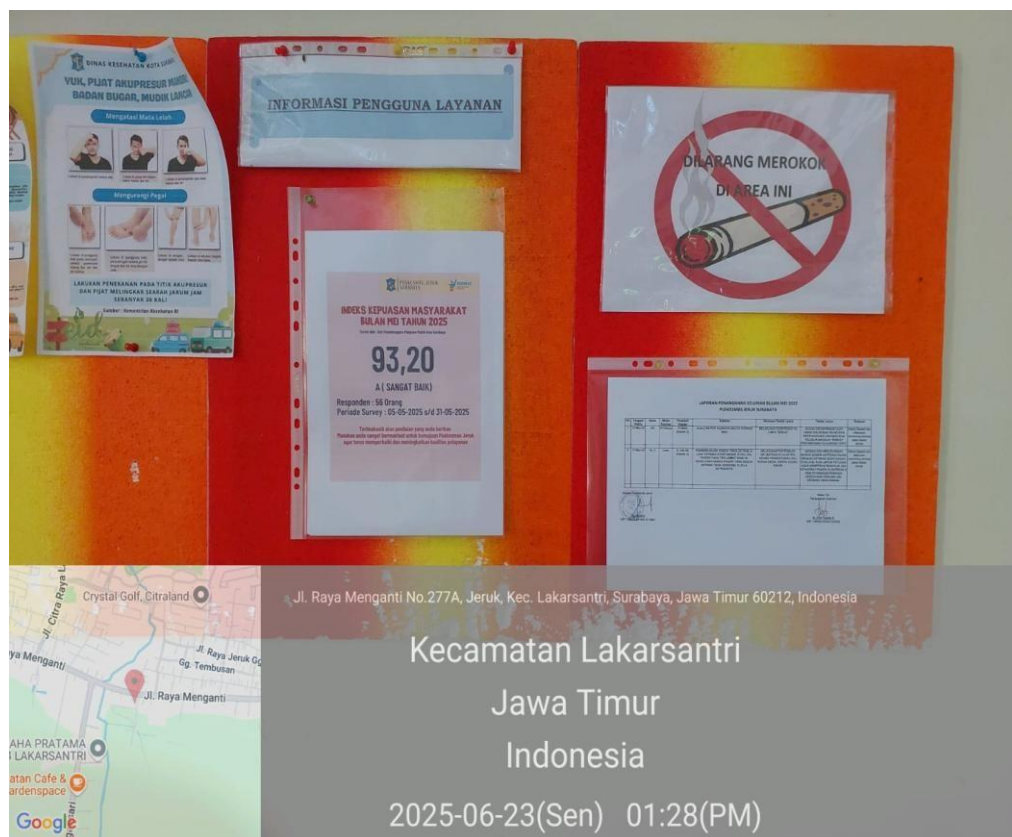
Jl. Raya Menganti Jeruk No.277a Surabaya, Jawa Timur 60212

Telepon. (031) 7521680

Laman dinkes.surabaya.go.id, Pos-el [pkm.jeruk@surabaya.co.id](mailto:pkm.jeruk@surabaya.co.id)

**PUBLIKASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

**A. Media Non Elektronik  
(Papan Informasi Pengguna Layanan)**



Hasil SKM ditampilkan pada papan informasi pengguna layanan sebagai informasi kembali kepada masyarakat.



# PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS KESEHATAN **PUSKESMAS JERUK**

Jl. Raya Menganti Jeruk No.277a Surabaya, Jawa Timur 60212

Telepon. (031) 7521680

Laman dinkes.surabaya.go.id, Pos-el [pkm.jeruk@surabaya.co.id](mailto:pkm.jeruk@surabaya.co.id)

## B. Media Elektronik

### 1. Instagram



Hasil SKM dipublikasikan melalui media sosial Instagram